

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES FORFAITS DE REMONTEES MECANQUES

Article 1 - Achat

L'utilisation et l'achat des titres de transports émis par la Régie des Remontées Mécaniques de Lans-en-Vercors entraînent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des Forfaits, mises à disposition des utilisateurs, dans tous les points de vente de la station.

Il appartient à l'acheteur de s'informer sur les différentes conditions tarifaires existantes et d'utilisation avant tout achat. Aucune réclamation ne sera recevable après l'achat du titre et le personnel de caisse ne pourra être tenu responsable du choix du client.

Les différents tarifs en vigueur sont disponibles aux caisses des Remontées Mécaniques.

L'utilisation et l'achat d'un titre de transport entraînent l'acceptation et l'application des règlements de police (arrêtés préfectoraux) en vigueur sur chaque remontée mécanique. Les règlements de police sont affichés au départ de chaque appareil.

Article 2 - Forfait

Le forfait : un titre de transport enregistré sur un support accompagné d'un justificatif de vente.

Il donne accès, pendant la durée de validité du titre de transport et suivant les conditions et modalités précisées ci-après, aux remontées mécaniques en service et correspondant à la catégorie du titre.

La durée de validité des forfaits est définie en temps consécutif (ex : 4 heures consécutives, 2 jours consécutifs...) sauf mention expresse.

Le client ayant acheté un forfait (ski alpin) de 2 jours consécutifs et plus pour les remontées mécaniques de Lans en Vercors peut bénéficier d'une réciprocité avec les stations d'Autrans et Méaudre.

L'utilisateur doit être porteur de son forfait durant tout le trajet effectué sur la remontée mécanique, de l'aire de départ à l'aire d'arrivée.

Pour favoriser la transmission des informations encodées lors du passage aux bornes de contrôle, le forfait doit être porté à gauche et, de préférence, éloigné d'un téléphone portable, de clés et de toute forme d'emballage composé en tout ou partie d'aluminium, ou d'une carte à puce. Les tarifs des forfaits, et des supports sont affichés aux abords des caisses. Ils sont également consultables sur www.lansenvercors.com

Les forfaits dont la durée est supérieure à la durée la plus courte proposée sont strictement personnels, incessibles et intransmissibles.

2.1 Les supports

- a) **Les supports rechargeables « Keycard »** : Les achats effectués à Lans-en-Vercors s'effectuent exclusivement sur des supports keycard, cartes à puce RFID, dites « mains-libres » vendues deux euros (prix en euros TTC(TVA à 20%)) et garanties deux saisons (celle en cours et la suivante), non remboursables. Elles sont remplacées gratuitement en cas de mauvais fonctionnement (sous réserve que la carte n'ait pas fait l'objet d'une mauvaise utilisation).

Elles sont rechargeables directement aux caisses des remontées mécaniques de Lans en Vercors ou via le site internet : www.lansenvercors.com. Le porteur d'un support ne bénéficie d'aucune réduction sur le prix du titre de transport en cas de rechargement aux caisses ou via Internet.

- b) **Les supports jetables « Keytix »** sont des cartes à puce non rechargeables, à usage unique, gratuites et réservées aux groupes avec encadrement pédagogique. Pour permettre le recyclage des supports, merci de les déposer dans les urnes à proximité des caisses. Elles sont garanties durant la validité du titre et seront remplacées gratuitement en cas de mauvais fonctionnement (sous réserve que la carte n'ait pas fait l'objet d'une mauvaise utilisation).

- c) **Cartes autres stations** : Les cartes à puce dont le numéro commence par 01 sont acceptées sous réserve de compatibilité mais ne sont pas garanties.

Article 3 - Conditions d'émission et de contrôle des titres de transport

3.1 Photos et justificatif d'identité

La vente du forfait saison ainsi que la remise des titres de transport d'une durée supérieure à 2 jours sont subordonnées à la prise d'une photo récente, de face, sans lunettes de soleil, ni couvre-chef.

Cette photographie sera conservée par la Régie des Remontées Mécaniques de Lans en Vercors, dans son système informatique de billetterie pour faciliter les éventuels rechargements et rééditions du titre, sauf opposition de la part du client.

3.2 Réductions

Le client doit demander la réduction à laquelle il a droit au moment de l'achat de son forfait (avant l'édition de celui-ci) et présenter un justificatif. La réduction ne pourra être appliquée après l'achat.

Le bénéfice d'une gratuité ou d'une réduction tarifaire en fonction de la catégorie d'âge est subordonné à la production de justificatifs d'identité.

La Régie des Remontées Mécaniques de Lans en Vercors est tout à fait habilitée à demander des justificatifs d'âge et de filiation.

Les étudiants doivent présenter leur carte d'étudiant en cours de validité (2017-2018).

3.3 Modalités de paiement

Les paiements en caisse sont effectués en euros :

- Par espèces
- Par chèque tiré sur un compte bancaire ouvert en France et libellé à l'ordre de : REGIE SKI LANS (les chèques étrangers ne peuvent servir de mode de paiement) et sur présentation d'une pièce d'identité.
- Par carte bancaire : Visa, Eurocard, Mastercard
- Par chèque vacances dûment remplis, émis par l'ANCV. (attention l'exploitant ne rend pas la monnaie pour le paiement en chèque vacances, le client doit faire l'appoint)
- Par Coupons sport émis par l'ANCV. (attention l'exploitant ne rend pas la monnaie pour le paiement en chèque vacances, le client doit faire l'appoint)
- Par chèque « découverte sportive » : station de ski » du chéquier jeune Isère de la saison en cours.

Les achats opérés via internet, sur le site www.lansenvercors.com dans la rubrique : « je skie » ne pourront être réglés que par carte bancaire (VISA, Eurocard, Mastercard).

3.4 Bon de livraison et justificatif de vente

3.4.1 Bon de livraison et facture

Sur demande il est délivré, quel que soit le forfait acheté, un bon de livraison ou une facture sur lesquels figurent, pour une transaction unique : le nombre de produits achetés, le détail sommaire de ces produits, la catégorie de clientèle, le prix total hors taxe de la transaction, le montant total de la TVA, le prix de l'assurance (si le client l'a souscrit auprès de l'exploitant), le numéro de la caisse, le nom de l'hôtesse de vente, la date, l'heure, le numéro de téléphone, le numéro de la carte RFID « Keycard ».

3.4.2 Justificatif de vente

Chaque émission de forfait donne lieu à la remise d'un justificatif de vente (reçu) sur lesquels figurent, pour une transaction unique : le nombre de produits achetés, le détail sommaire de ces produits, la catégorie de clientèle, le prix total hors taxe de la transaction, le montant total de la TVA, le prix de l'assurance (si le client l'a souscrit auprès de l'exploitant), le numéro de la caisse, le nom de l'hôtesse de vente, la date, l'heure, le numéro de téléphone, le numéro de la carte RFID « Keycard ».

Ce justificatif de vente doit être conservé précieusement pour être présenté à l'appui de toute demande ou réclamation.

3.5 Contrôles

Le client doit être porteur de son titre de transport durant tout le trajet effectué sur la remontée mécanique, de l'aire de départ à l'aire d'arrivée.

Pour un bon fonctionnement lors du passage aux bornes de contrôle, l'utilisateur doit porter son forfait dans sa poche gauche éloigné des portables, clés ou tout autre objet métallique susceptible de causer un dysfonctionnement.

Afin de lutter contre la fraude, le client est informé que des photographies sont automatiquement prises lors de son passage aux bornes de contrôle. Ces photographies sont alors exploitées lors de contrôles réguliers, à la seule fin de s'assurer qu'il n'y ait pas d'échange, le forfait n'étant ni cessible ni transmissible. Les photographies seront conservées pendant la durée de validité du titre et jusqu'à 2 jours supplémentaires. Elles sont traitées comme données personnelles comme décrit au paragraphe 8.

La falsification d'un titre de transport ou l'utilisation d'un titre falsifié est passible de poursuites pénales ainsi que du paiement de dommages et intérêts. Dans tous les cas précités, les forfaits peuvent être retirés à des fins de preuve et en vue de les restituer à leurs propriétaires.

3.6 Transmission et revente interdite

Pendant la durée de validité du titre de transport, le forfait n'est ni cessible, ni transmissible. Il ne peut faire l'objet d'un prêt à titre gratuit ou onéreux. Pour cette raison n'achetez pas vos titres en dehors des points de vente officiels.

Article 4 - Tarifs

Tous les tarifs publics de vente de forfaits, des titres de transport et des supports mains- libres sont affichés à toutes les caisses.

Ces tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises et sont valables durant l'hiver en cours, soit du premier jour au dernier jour d'ouverture.

Ceux-ci figurent également sur les sites internet : www.lansenvercors.com

Des réductions ou des gratuités sont proposées à différentes catégories de personnes selon les modalités disponibles aux points de vente et sur présentation au moment de l'achat, de pièces justifiant l'avantage tarifaire.

Aucune réduction ne sera accordée après l'achat ou l'édition du forfait.

Seules les informations fournies par la puce de la carte ou le logiciel de gestion font foi, en aucun cas, les informations inscrites sur la carte ne pourront donner lieu à des recours.

4.1 Catégories de clientèle

Pour toutes les catégories de clientèle, il est obligatoire de présenter un justificatif (carte d'identité, livret de famille, passeport, justificatif de scolarité pour les étudiants, lycéens et collégiens) et ce en particulier pour les catégories de clientèle bénéficiant de tarifs réduits.

	A la date d'anniversaire
Enfants gratuits	< 5 ans
Enfants	> 5 ans < 18 ans
Adultes	> 18 ans < 70 ans
Séniors	> 70 ans > 76 ans
Séniors gratuits	> 76 ans

4.2 Gratuité

Aux Montagnes de Lans : la gratuité est accordée (hors support et hors assurance) aux enfants de moins de 5 ans (date d'anniversaire) sur présentation d'une pièce d'identité ou du livret de famille, aux personnes de plus de 76 ans (date d'anniversaire) sur présentation d'une pièce d'identité et aux personnes handicapées en cours ESF, sur présentation de leurs cartes d'invalidité.

Au Parc de Loisirs de l'Aigle : la gratuité est accordée aux enfants de moins de 3 ans (date d'anniversaire) sur présentation d'une pièce d'identité ou du livret de famille.

Le client doit demander la gratuité à laquelle il a droit et présenter la pièce justifiant cet avantage tarifaire au moment de l'achat de son forfait (avant l'édition ce celui-ci).

Aucune gratuité ne sera accordée après l'achat ou sans justificatif.

La détermination de l'âge du client à prendre en compte sera celui au jour de début de validité du forfait à délivrer.

4.3 Assurances

L'assurance est facultative et vivement conseillée.

A l'achat des titres de transport, le personnel des caisses et le site de vente à distance proposent systématiquement un produit d'assurance. Il est de la responsabilité du client de souscrire ou non à cette assurance.

En cas de sinistre, le client ne pourra réclamer aucun remboursement de ses achats ou des frais engagés à la Régie des Remontées Mécaniques de Lans en Vercors. La durée de l'assurance ne pourra différer de la durée du titre de transport. Aucune assurance ne pourra être vendue pour un titre déjà utilisé ou en cours d'utilisation.

Cependant, si le client n'a pas encore utilisé son titre de transport, il est possible a posteriori de l'achat de souscrire à une assurance.

Article 5 Remboursement des forfaits

Les forfaits séjour et saison tiennent compte d'une dégressivité avantageuse.

Aucune réclamation ou remboursement n'est possible après l'achat. Il appartient au client de s'informer sur les produits et les tarifs proposés et de sélectionner les plus avantageux pour lui. Le personnel ne peut être tenu responsable du choix du titulaire.

REGIE DES REMONTEES MECANIKES DE LANS-EN-VERSORS

MAIRIE 1 Place de la MAIRIE 38250 Lans-en-Vercors Tel **04 76 95 43 04** mail ski@lansenvercors.fr

www.lansenvercors.com - Siret 21380205100085 - TVA intracommunautaire FR1Q21380205100085

VERSION 1.2017-2018 AU 21 11 2017

5.1 Forfaits partiellement utilisés ou non utilisés

Les forfaits comportent une date de validité et doivent être utilisés avant la date de fin de validité. Dans le cas où les forfaits délivrés ne seraient pas utilisés, ni totalement épuisés, du fait du consommateur pendant la saison en cours, il ne sera accordé aucun échange, aucun report sur l'année suivante ni aucun remboursement.

5.2 Perte, destruction ou vol

En cas de perte, destruction ou vol, et sur présentation du bon de livraison ou du justificatif de vente, il sera procédé à la remise d'un duplicata pour la durée restant à courir. Les frais de la réémission sont fixés à 2 € pour le prix du support. Les forfaits retrouvés sont centralisés aux caisses centrales des remontées mécaniques de Lans en Vercors, Tél : 04 76 95 43 04.

Le titre perdu, volé ou détérioré, faisant l'objet d'un remplacement sera bloqué. Dans l'hypothèse où le client retrouverait son forfait, il n'aurait pas de recours pour le remboursement des frais de ce « duplicata ».

5.3 - Fermeture ou interruption de service

En cas de dégradation des conditions climatiques n'entraînant pas un arrêt complet et consécutif des installations, le titre de transport n'est pas remboursé.

Seul un arrêt complet de plus de quatre (4) heures de plus de 80% des remontées mécaniques du domaine skiable peut donner lieu à un dédommagement du préjudice subi par le client sur présentation de son forfait de ski, du justificatif d'achat et établissement d'une fiche de demande de dédommagement délivrée au point de vente central de la station : aux caisses des REMONTEES MECANIKES DES MONTAGNES DE LANS de LANS EN VERCORS. Seuls les titres ayant été acquis et réglés directement par leur titulaire aux points de vente de l'exploitant ou sur le site internet peuvent donner lieu à un dédommagement. Celui-ci peut prendre les formes suivantes, au choix du client :

- A- Soit une prolongation immédiate de la durée de validité du Titre de transport,
- B- Soit un avoir en forfait journée ou forfait 4 heures à utiliser au plus tard avant la fin de la saison en cours ou saison n+1.
- C- Soit un dédommagement différé basé sur cinquante pour cent (50%) du prix moyen de la journée de ski du Titre acheté (exemple sur un forfait 6 jours, tarif du 6 jours : 6), par jour d'interruption. Aucun dédommagement ne pourra être accordé avant le jour d'expiration du Titre concerné. Le client ne saurait prétendre à une quelconque somme ou prestation excédant le dédommagement choisi.

Pour l'octroi des conditions de dédommagement ci-dessus stipulées aux « B » et « C », les pièces justificatives (forfait du jour) accompagnées de la fiche de demande doivent être adressées à la REGIE DES REMONTEES MECANIQUE de LANS EN VERCORS, dans le mois d'interruption des remontées mécaniques.

5.4 - Maladie ou accident et autre événement personnel

Il ne sera procédé à aucun remboursement des titres de transport pour accident, maladie et toute autre cause personnelle quelle que soit la durée de validité du forfait. Un service d'assurance est proposé lors de l'achat du titre de transport par les hôtesses de vente de la station et peut couvrir certains de ces risques. Renseignement auprès des hôtesses de vente.

Article 6 – Rechargement à distance

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la Consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques (article L 121-20-4 de Code de la Consommation). Ainsi pour tout rechargement de forfait par internet, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation. Les conditions particulières relatives à la vente à distance sont disponibles sur : www.lansenvercors.com

Article 7 - Infractions aux clauses de transport

En cas de non respect des règlements de police ou des présentes conditions générales de vente et d'utilisation, les forfaits pourront être retirés à des fins de preuve.

Selon la gravité de l'infraction commise, celle-ci pourra donner lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire augmentée le cas échéant des frais de dossier ou à des poursuites judiciaires, ainsi qu'au paiement de dommages et intérêts.

Article 8 -Traitement automatisé d'informations nominatives

L'ensemble des informations qui sont demandées par la Régie des Remontées Mécaniques de Lans en Vercors pour la délivrance d'un forfait est obligatoire. Si une ou plusieurs informations sont manquantes l'émission du forfait ne pourra intervenir. Certaines données (adresse postale, email, téléphone) pourront également être demandées aux clients par la Régie des Remontées Mécaniques de Lans en Vercors pour permettre l'envoi d'offres commerciales par ce dernier, selon les modalités prévues par la Loi LCEN du 21 juin 2004.

Les données relatives aux déplacements sont également collectées à des fins de gestion d'opérations d'accès aux remontées mécaniques et de contrôle des titres de transport.

Les données sont aussi recueillies à des fins statistiques. L'ensemble de ces données ainsi que la prise de photos obligatoires pour certains forfaits (2 jours et plus), est uniquement destiné à la Régie des Remontées Mécaniques de Lans en Vercors. Conformément à la Loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les personnes concernées par le traitement automatisé d'informations nominatives disposent d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent.

Ils peuvent l'exercer auprès de la Régie en écrivant à l'adresse suivante :

Régie des Remontées Mécanique de Lans en Vercors MAIRIE 1 Place de la MAIRIE 38250 LANS en VERCORS.

Finalités du traitement : Billetterie et contrôle d'accès. En application de l'Article 90 du décret n°2005-1309 du 20 octobre 2005, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit, après une simple demande orale ou écrite auprès du service susvisé.

Article 10 – Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à la Régie des Remontées Mécaniques de LANS en VERCORS, dans un délai d'un mois suivant la survenance de l'évènement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante : Régie des Remontées Mécaniques de LANS en VERCORS MAIRIE 1 Place de la MAIRIE 38250 LANS en VERCORS.

À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

Seule la version Française des présentes CGVU fait foi. Les présentes CGVU sont soumises tant pour leur interprétation que leur mise en œuvre, au droit français.