

Conditions particulières de Vente en ligne des Forfaits de ski

Article 1 – Généralités

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée « le client », aux présentes conditions particulières de vente à distance émises par la Régie d'Exploitation des Montagnes de Lans de Lans-en-Vercors.

Si une disposition venait à faire défaut elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits » affichées dans tous les points de vente et mises en ligne sur le site Internet.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et/ou depuis le site Internet susvisé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à www.lansenvercors.com.

Article 2 – Exploitant

L'exploitant des domaines skiables de Lans-en-Vercors est la Régie d'Exploitation des Montagnes de Lans de Lans-en-Vercors.

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée à : Régie d'Exploitation des Montagnes de Lans

1 place de la Mairie, 38250 Lans-en-Vercors.

Téléphone : 04 76 95 43 04

Mail : ski@lansenvercors.fr

Article 3 – Achat à distance

La commande doit être réalisée 10 jours avant la date du premier jour de ski en cas de commande en ligne et envoi des forfaits à domicile, ou la veille en cas de commande en ligne et retrait des forfaits en station.

Il n'y a pas de délai en cas de rechargement sur un support sur le site : www.lansenvercors.com

Une commande n'est traitée qu'après validation définitive de la provision au crédit du compte de l'exploitant. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au client au plus tard 7 jours après traitement de la commande.

- a) Les supports rechargeables « keycard » ou « skicard » : Les achats effectués à Lans-en-Vercors s'effectuent exclusivement sur des supports keycard, skicard, cartes à puce RFID, dites « mains-libres » **vendues deux euros** (prix en euros TTC (TVA à 20%)) et garanties deux saisons (celle en cours et la suivante), **non remboursables**. Elles sont remplacées gratuitement en cas de mauvais fonctionnement (sous réserve que la carte n'ait pas fait l'objet d'une mauvaise utilisation). Elles sont rechargeables directement aux caisses des remontées mécaniques de Lans en Vercors ou via le site internet : www.lansenvercors.com. Le porteur d'un support ne bénéficie d'aucune réduction sur le prix du titre de transport en cas de rechargement aux caisses ou via Internet.
- b) Cartes autres stations : Les cartes à puce dont le numéro commence par 01 sont acceptées sous réserve de compatibilité mais ne sont pas garanties.

Article 4 – Modalités

4.1 Paiement

Le prix est exigible à la commande et le paiement doit être effectué en euros. Quelle que soit la durée de validité du titre de transport, toute transaction opérée par Internet donnera lieu au versement d'une somme forfaitaire de 3 € par forfait commandé si le forfait est remis par voie postale.

Les paiements sont effectués par carte bancaire (Visa, Eurocard et Mastercard uniquement). Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via Vérifone Paiement.

Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. A aucun moment le service commercial n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. Le service commercial est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

4.2 Livraison des forfaits

Les forfaits achetés à distance seront au choix du client : livrés par voie postale à l'adresse de ce dernier, ou retirés aux caisses centrales des Montagnes de Lans. Dans ce cas, le client devra présenter une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être livrés.

La Régie d'Exploitation des Montagnes de Lans de Lans-en-Vercors ne saurait être tenue responsable en cas de force majeure, ou en cas de perturbation, grève totale ou partielle des services postaux, des moyens d'acheminement et des transports.

4.3 Conditions d'utilisation

L'achat de forfait à distance est soumis aux présentes conditions particulières ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits remontées mécaniques téléchargeables à l'adresse suivante : www.lansenvercors.com

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

Conditions particulières de Vente en ligne des Forfaits de ski

4.4 – Absence de droit de rétractation

En application de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, la vente des titres de transports et/ou forfaits n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-20 et suivant du Code de la consommation en matière de vente à distance.

Article 5 – Confirmation de la commande

Au plus tard au moment de la livraison il sera remis ou envoyé au client une confirmation comportant les coordonnées de l'exploitant, les frais de livraison, les modalités de paiement, de livraison et de retrait des forfaits.

Les commandes avec paiement par carte bancaire, et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de l'organisme bancaire.

Article 6 – Traitement automatisé d'informations nominatives

Il est institué un traitement automatisé d'informations nominatives dont l'objet est la constitution d'une base de données billetterie et suivi de consommation.

Le responsable du traitement automatisé est la Régie d'Exploitation des Montagnes de Lans de Lans-en-Vercors.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les personnes concernées par le traitement automatisé d'informations nominatives disposent d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent. Ils peuvent l'exercer à partir du site www.lansenvercors.com, ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Régie d'Exploitation des Montagnes de Lans 1 place de la Mairie, 38250 Lans-en-Vercors.

L'archivage des commandes est effectué par le service caisse de la Régie d'Exploitation des Montagnes de Lans conformément à l'article L 134-2 du Code de la consommation.

Article 7 – Responsabilité et garantie

Le service commercial ne sera tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité du service commercial ne saurait être engagée pour les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure. Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet en particulier ces performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des consommateurs.

Article 8 – Mode de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi numéro 2000-230 du 13/03/2000 ainsi que l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le client doit conserver impérativement le courrier de commande. Seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

Article 9 – Règlement des litiges

Tout litige sera de la compétence des tribunaux dans le ressort desquels est domicilié l'exploitant. La loi du contrat est la loi française.

Toute réclamation doit être adressée à la Régie d'Exploitation des Montagnes de Lans de Lans-en-Vercors dans un délai de 2 mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante ;

Régie d'Exploitation des Montagnes de Lans

1 place de la Mairie

38250 Lans-en-Vercors

A défaut de réponse satisfaisante dans le délai ci-dessus mentionné, le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet :

www.mtv.travel.